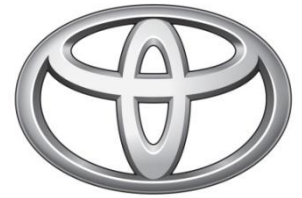


*„Wystarczalność odszkodowania komunikacyjnego do skutecznej naprawy pojazdu w oczach wykonawcy naprawy”*



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER** WAY

Mariusz Dylewski

TOYOTA MARKI Władysław Cygan, Beata Cygan-

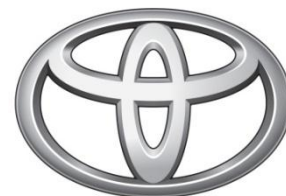
Przygońska

# Toyota Marki

Naszą firmę założył w **1982 roku** i przez wiele lat prowadził Władysław Cygan.

Autoryzowane Stacje Obsługi **Toyota Marki** i **Toyota Żerań** to **liderzy sprzedaży** samochodów marki TOYOTA w Polsce od wielu lat.

W **2007 roku** rozpoczęła działalność firma **Toyota Marki Fleet Management** zajmująca się wynajmem i administracją flot samochodów, a w 2010r. otworzyliśmy nowy salon i serwis **Lexusa** na Żeraniu



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER WAY**



Toyota Marki Fleet **Management**

## Dział napraw blacharsko- lakierniczych

- Dział liczy 30 osób
- Naprawiliśmy 3952 samochody 2013r.
- Współpracujemy ze wszystkimi TU na rynku polskim
- 91% napraw odbyło się w systemie bezgotówkowym
- Dysponujemy najnowszym sprzętem i technologią napraw
- Posiadamy flotę około 40 pojazdów zastępczych
- 78% rozliczeń w ramach samolikwidacji



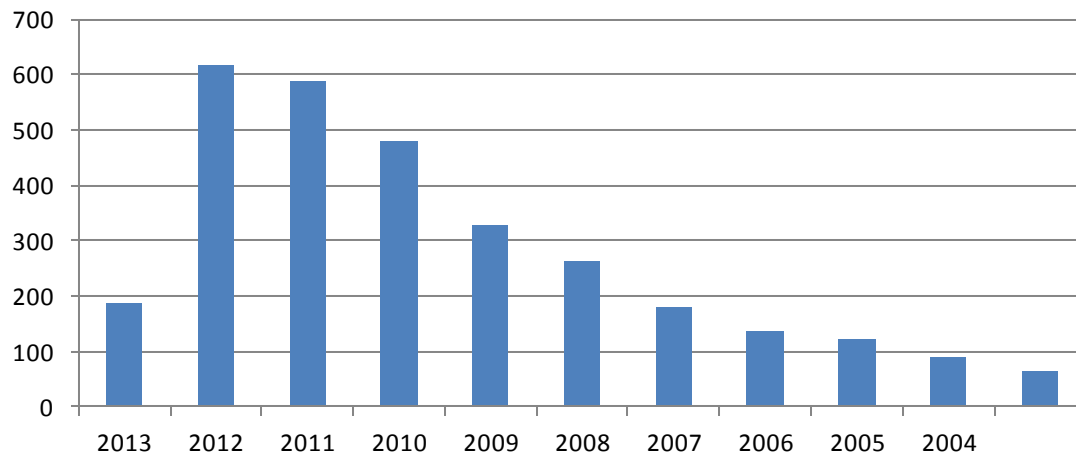
**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER** WAY



## Sposoby na zatrzymanie klienta w ASO

- Ilości poszczególnych roczników odwiedzających ASO ( 2013r.)



- Wprowadzenie budżetowej linii produktów „ OPTIFIT”
- Cennik „ SERWIS DOBRYCH CEN” dedykowany do pojazdów po gwarancji



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER** WAY

## Sposoby na zatrzymanie klienta w ASO

- Zawieranie umów i porozumień likwidacyjnych z TU w których stosowane są rabaty na części

	0 - 3lata	4 - 8lat	> 8lat
TU1	0%	5%	10%
TU2	0%	3%	6%
TU3	0%	8%	12%



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER** WAY

## Współpraca z Towarzystwami Ubezpieczeniowymi

- Ustalona stawka RBH (porozumienia, umowy)
- Zachowanie technologii napraw producenta pojazdu
- Zachowanie technologii nakładania powłok lakierowych
- Kosztorysowanie i rozliczanie prac faktycznie wykonanych podczas naprawy
- Dążenie do skrócenia czasu naprawy
- Wykorzystywanie rozwiązań IT do zarządzania warsztatem



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER** WAY

# Okoliczności zdarzenia w zgłoszeniu szkody



Druk zgłoszenia szkody w pojeździe – uzupełniający  
z ubezpieczenia AC  OC   
Numer szkody: 020110110001

Data powstania szkody	<u>27-11-2011</u>	<u>10:00</u>
Poszkodowany		
Imię i nazwisko (nazwa firmy):	<u>Włodzisław Babin</u>	
PESEL/REGON*	<u>710110110001</u>	
Adres e-mail:	<u>babins@pau.pl</u>	
Marka pojazdu:	<u>LEXUS</u>	Nr rejestracyjny: <u>01-212 212</u>
<b>Dokładny przebieg zdarzenia</b>		
Przyczyna wypadku, sytuacja na drodze, prędkość pojazdów, zachowanie uczestników wypadku, kto spisał oświadczenie, kto wezwał Policję, kto udzielił pierwszej pomocy, kto wykonał usługę holowania itp.		
<u>Po przyjeździe do warsztatowego samochodu, stwierdzono uszkodzenie tylnej części samochodu.</u>		
Czy przed zgłoszeniem szkody pojazd miał nienaprawione uszkodzenia? <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> TAK, jakie		

**Dużożycia wunlaty**

*"po przyjeździe do zapark"*

- Pojazd został użyty w dniu z
- Prowadzę działalność opod.
- Po zakupie pojazdu dokona
- Pojazd, w którym powstała s

W przypadku zaznaczenia „tak” poz. 93 z późn. zm.), prosim

Nazwa i adres zakładu ubezpieczeń

Nazwa ubezpieczenia:



06/12/2011



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER WAY**

## Okoliczności zdarzenia w zgłoszenia szkody

- Charakter uszkodzeń elementu wskazuje, że powstały podczas obrotu koła ( sprzeczność ze zgłoszeniem)
- Bariera energochłonna drogi



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER** WAY



# Ustalenia kosztów naprawy

MARKA TOYOTA AVENSIS T27 MODEL PODSTAWOWY  
 NUMER VIN NR REJ. KOD TYPU 70 AN 01  
 WERSJA OD 10.2010 POMOC PRZY PARKOWANIU 5-DRZWIOWY  
 WYPOSAŻENIE

ROBOCIZNA BAZA CZASOWA 10 JC=1 RBG CENA =150.00 PLN/RBG

NR POZ KOD CZ	CENNIK PRACE NAPRAWCZE /POJEDYNCZE /SCALONE	JC	OPER. CENA
KN	CZUJNIK T L ZE W WSPOMAG PARKOW WYB/WBUD	1	15.00
KN	CZUJNIK T P ZE W WSPOMAG PARKOW WYB/WBUD	1	15.00
KN	SENSOR T S L WSPOMAGANIA PARKOWANIA	1	15.00
KN	SENSOR T S P WSPOMAGANIA PARKOWANIA	1	15.00
KN	CZUJNIKI WSPOM PARKOW TYL WYB/WBU PR DOD	1	15.00
B410	ZDERZAK T WYB/WBUD	5	75.00
KN	ODBLYSNIK L ZDERZAKA T WYB/WBUD	1	15.00
KN	ODBLYSNIK P ZDERZAKA T WYB/WBUD	1	15.00
B407	LAMPA TYLNA Z P WYB/WBUD	5	75.00
2581	ZDERZAK T NAPRAWA	3*	45.00

LAKIEROWANIE (według AZT)

KOD CZĘŚCI	OPERACJA		JC	OPER. CENA
	- 2-WARSTW-METALLIC			
	- CZĘŚCI MONTAZ WYBUD			
2581	ZDERZAK T	ODTW. LAK. EL. Z TW.	17	
	KOSZTY ROBOCIZNY LAKIERNICZEJ WSPÓLCZYNNIK	150.00 PLN/RBG	JC	OPER.
	CZAS LAKIEROWANIA		17	CENA
	PRZYGIOTOWANIE TWORZYWO		14	
	KONCOWA ROBOCIZNA LAKIER	10 JC/RBG :	31	465.00
	KOSZTY MATERIAŁU LAKIERNICZEGO			CENA
	ODNOWA LAKIERU K3			408.00
	STAŁA MATERIAŁOWA TWORZYWO			85.70

CZĘŚCI ZAMIENNE CENNIK STAN : 01.09.2014 / 09

KOD CZĘŚCI	OKREŚLENIE	NUMER KATALOGOWY	CENA
2650	ZEST MOC ZDERZAKA T	PATRZ CZ POJEDYNY	
2665	KLIPS MOCOWANIA	+90467 05090B1	10.36
2666	KŁAMRY MOCUJACE	52161 02030	39.04
2667	SRUBA	90109 06375	5.80
2668	SRUBA	93540 84020	5.80
	SYSTEM AUDATEX		STRONA 2



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER** WAY

# Wsparcie informatyczne

The image displays three overlapping screenshots of a Toyota service management software interface, illustrating various functional areas:

- Top Left Screenshot:** Shows a list of service orders (zlecenia) with columns for date, status, and priority. The interface includes a navigation menu and a search bar.
- Top Right Screenshot:** Displays a detailed view of a service order, including a list of tasks (zadania) and their status. It features a sidebar with navigation options and a main content area with task details.
- Bottom Left Screenshot:** Shows a detailed view of a service order, including a list of tasks (zadania) and their status. It features a sidebar with navigation options and a main content area with task details.
- Bottom Right Screenshot:** Displays a 3D model of a car, likely used for visualizing service tasks or parts. It includes a sidebar with navigation options and a main content area with task details.

## Korzyści dla klienta

- Wszystko w jednym miejscu ( często tylko dwie wizyty)
- Naprawa z zachowaniem technologii i najwyższych standardów
- Gwarancja usługi
- Naprawa bezgotówkowa
- Szybkość naprawy



**TOYOTA**

ALWAYS A  
**BETTER** WAY